

WIE ARBEITET EIN HOTELRESERVIERUNGSSYSTEM?

Schritt 1: Gästesuche

Potenzielle Gäste verwenden das Hotelreservierungssystem, um mühelos verfügbare Zimmer zu finden, die zu ihren Urlaubsdaten oder den nächstmöglichen verfügbaren Daten, ihrem bevorzugten Standort und anderen persönlichen Präferenzen passen.

Diese nahtlose Suchfunktion erleichtert nicht nur die Verfeinerung der Zimmerauswahl, sondern auch den Buchungsvorgang.

Auswahl des Zimmers: Schritt 2

Potenzielle Gäste überprüfen die verfügbaren Zimmer, ihre Beschreibungen, Preise und Zusatzleistungen, um das passende Zimmer gemäß ihren Anforderungen auszuwählen.

Top-Tipp: Dieser Schritt ist besonders wichtig, wenn Sie die Buchungsmaschine Ihres Hotels einrichten.

Durch ansprechende Fotos und detaillierte Beschreibungen können Sie Ihre Zimmertypen optimal präsentieren.

Wussten Sie bereits? Mit der Buchungsmaschine von RoomRaccoon können Sie Zusatzleistungen hinzufügen, die zusammen mit dem Zimmer gebucht werden können, um das Erlebnis der Gäste zu verbessern. Beispiele für beliebte Zusatzleistungen sind spätes Auschecken, Frühstück und Spa-Behandlungen.

Schritt 3: Reservierungsinformationen

Potenzielle Gäste geben während der Reservierung ihre persönlichen Daten, Kontaktdaten und etwaige Sonderwünsche an (z. B. Allergien oder spezielle Ernährungsbedürfnisse).

RoomRaccoon speichert die Informationen von Buchern und Gästen gemäß den Datenschutzbestimmungen für zukünftige Aufenthalte. Dadurch können treue Gäste und Hotelmitarbeiter diese Daten nutzen, um personalisierte Pakete und Treueprogramme anzubieten. Stammgäste profitieren von einer vereinfachten und beschleunigten Buchungsabwicklung.

Schritt 4: Kasse

Das System kalkuliert die Gesamtkosten, einschließlich Steuern und Zusatzgebühren. Mit dem Hotelreservierungssystem von RoomRaccoon können alle Zusatzkosten wie Steuern, Kurtaxen und mehr festgelegt werden, wenn das integrierte PMS eingerichtet wird.

Schritt 5: Sichere Zahlung

Die Gäste begleichen ihren Aufenthalt sicher mittels einer der verschiedenen Zahlungsmethoden, die vom Reservierungssystem unterstützt werden.

Die Verwendung einer Buchungsmaschine mit Vorauszahlungsoption ist äußerst vorteilhaft. Sie minimiert effektiv die Anzahl der Nichterscheinenden und ermöglicht es Ihnen, flexible erstattungsfähige oder nicht erstattungsfähige Preise anzubieten.

Schritt 6: Bestätigung der Reservierung

Nach einer erfolgreichen Buchung erhält der Gast umgehend eine Bestätigung seiner Reservierung per E-Mail oder, die Buchungsdetails und eine eindeutige Reservierungs-ID enthält.

Schritt 7: Echtzeit-Verfügbarkeitsaktualisierungen

Das Reservierungssystem optimiert die Zimmerverfügbarkeit in Echtzeit, gewährleistet eine präzise Bestandsverwaltung und vermeidet Doppelbuchungen.

Dieser automatisierte Prozess mit einem Hotelreservierungssystem spart viel manuelle Arbeitszeit, die besser für die Schaffung sinnvoller Gästeelebnisse genutzt werden kann.

Schritt 8: Gästeverwaltung

Das Hotelpersonal hat Zugriff auf den Reservierungskalender im PMS, um Reservierungen anzuzeigen und zu verwalten, die Präferenzen der Gäste einzusehen und den Check-in vorzubereiten.

Die Kalenderansicht von RoomRaccoon bietet drei verschiedene Visualisierungen, um Ihre bevorzugte Anzeige von Reservierungen zu ermöglichen.

Schritt 9: Ein- und Auschecken

Bei der Ankunft geben die Gäste ihren Namen an, und die Rezeption ruft ihre Reservierungsinformationen aus dem System ab. Gäste können sich an der Rezeption über ein iPad oder Tablet digital registrieren, was den Check-in-Prozess vereinfacht. Ebenso aktualisiert das System beim Check-out die Zimmerverfügbarkeit und bereitet sich auf den nächsten Gast vor.

Suchen Sie nach einem Hotelreservierungssystem, das Online-Check-in und -Check-out ermöglicht. Dies kann die Effizienz des Check-ins der Gäste steigern und ihr Reiseerlebnis verbessern.

Schritt 10: Optimierung von Prozessen

Das Hotelreservierungssystem verbessert den Hotelbetrieb, indem es Aufgaben automatisiert, eine effiziente Kommunikation sicherstellt und die Zufriedenheit der Gäste während ihres Aufenthalts steigert.