

WAS UNTERSCHIEDET EIN HOTELRESERVIERUNGSSYSTEM VON EINER BUCHUNGSMASCHINE?

Betriebskategorie	Hotelreservierungssystem	Hotelbuchungsmaschine
Zimmerbestandsverwaltung	Das System erlaubt die maßgeschneiderte Anpassung von Zimmertypen und Tarifplänen, um optimal zum individuellen Design und der Einrichtung Ihrer Unterkunft zu passen.	Besucher können Reservierungen direkt über die Website oder das Online-Portal des Hotels tätigen.
Rezeption	Erleichtert Gäste ein- und auszuchecken, weist Zimmer zu und bearbeitet Gästeanfragen.	Versendet automatisierte Buchungsbestätigungen und Benachrichtigungen an Gäste.
Gastprofile und -historie	Speichert Gästeinformationen, Präferenzen und Buchungshistorie, um personalisierte Pakete und Treueprogramme anzubieten, die auf die individuellen Bedürfnisse jedes Gastes zugeschnitten sind.	Die Informationen und Vorlieben von Stammgästen werden automatisch im Buchungsprozess eingetragen, um Buchungen einfacher und schneller abzuschließen.
Abrechnung und Rechnungsstellung	Das System verwaltet die Abrechnung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung zur Verbesserung des zentralen Zahlungsmanagements.	Die Buchungsmaschine verarbeitet sicher Online-Zahlungen wie Vorauszahlungen und bestätigt Reservierungen.
Berichterstattung und Analyse	Erstellen von Berichten über Belegungsraten, Umsätze und Gästedaten (Geschäfts- vs. Urlaubsreisende).	Erlangen Sie wertvolle Erkenntnisse über Ihren Direktbuchungskanal durch Google Analytics und Facebook-Tracking, um gezielte Marketingkampagnen durchzuführen und die Anzahl der Hotelbuchungen zu erhöhen.
Verwaltung der Buchungskanäle / Echtzeit Verfügbarkeit	Das optimale Hotelreservierungssystem umfasst ein integriertes Kanalmanagement, das nahtlos in führende Online-Reisebüros (OTAs) integriert werden kann, einschließlich globaler Vertriebskanäle zur Abstimmung von Zimmerverfügbarkeit und Preisen.	Im Gegensatz dazu fungiert eine Buchungsmaschine als Ihr direkter Kanal zur Erfassung von Buchungen und liefert aktuelle Informationen zur Zimmerverfügbarkeit, den Preisen und Einschränkungen.
Tarifverwaltung	Hoteliere können Preise für verschiedene Zimmertypen, Saisonzeiten, Belegungsgrade und Preispläne konfigurieren und festlegen, einschließlich der Festlegung von Grundpreisen und der Entwicklung von Preisstrategien.	Eine Buchungsmaschine ermöglicht Hoteliere die Darstellung von Zimmertypen mit ansprechenden Bildern, überzeugenden Beschreibungen und attraktiven Werbeangeboten.